

# CANAN ALTUNER

Turizm ve Otelcilik / Housekeeping

☐ Seyrantepe Mh. Çardak Sk. No:9 D:4 Kağıthane/İstanbul | ☐ ca.nan80@hotmail.com | ☐ +90 535 335 88 11

## HAKKIMDA

Özverili ve titiz çalışmalarıyla otelcilik sektöründe hizmet verdim, özellikle son üç yılında kat hizmetleri bölümünde görev alarak deneyimimi pekiştirdim. Temizlik, düzen ve misafir memnuniyeti konularında üstün bir sorumluluk bilinciyle çalıştım. Takım çalışmasına yatkınlığım, detaylara verdiğim önem ve hijyen standartlarına uyumum sayesinde, görev aldığım süre boyunca otelin en güvenilir ve saygın çalışanlarından biri oldum.

## ÇALIŞMA HAYATI

### KAT HİZMETLERİ / HOUSEKEEPING

#### Acar Suit Otel (2025 - 2026)

- Misafir odalarının günlük temizliğini ve düzenini sağlamak.
- Hijyen standartlarına uygun şekilde çalışma süreçlerini yürütmek.
- Otel misafirlerinin konforunu artırmak için özel taleplerini yerine getirmek.
- Ekip çalışmasına katkı sağlayarak, verimli bir iş akışı oluşturmak.
- Oda envanterlerini kontrol ederek eksik malzemelerin tamamlanmasını sağlamak.

#### Busa Seyahat ve Otelcilik - Metzel Turizm (2021 - 2025)

- Misafir odalarının günlük temizliğini ve düzenini sağlamak.
- Hijyen standartlarına uygun şekilde çalışma süreçlerini yürütmek.
- Otel misafirlerinin konforunu artırmak için özel taleplerini yerine getirmek.
- Ekip çalışmasına katkı sağlayarak, verimli bir iş akışı oluşturmak.
- Oda envanterlerini kontrol ederek eksik malzemelerin tamamlanmasını sağlamak.

### SATIŞ DANIŞMANI / TEZGAHTAR

#### Açı Kırtasiye Ortaköy (2004 - 2021)

- Müşterilere ürünler hakkında bilgi vererek satış sürecini yönetmek.
- Müşteri ihtiyaçlarını anlayarak doğru ürün yönlendirmesi yapmak.
- Mağaza düzenini ve ürün teşhirini profesyonelce sağlamak.
- Stok takibi yaparak eksik ürünleri belirlemek ve sipariş süreçlerine destek olmak.
- Kasa işlemlerini ve müşteri ödemelerini sorunsuz bir şekilde gerçekleştirmek.

## EĞİTİM

### Seyrantepe İlköğretim Okulu

1987 - 1994

## YABANCI DİL

İngilizce — Başlangıç Düzeyinde Yetkinlik

## REFERANSLAR

İstenildiği takdirde verilecektir.