

BEHZAT ALTUNER

Turizm ve Konaklama Profesyoneli | Genel Müdür

□ Bakırköy, İstanbul, Türkiye | □ behzataltuner@gmail.com | □ +90 542 661 77 55 | □
linkedin.com/in/behzataltuner | □ behzaltunercv.netlify.app

MESLEKİ ÖZET

Resepsiyonistten Genel Müdürlüğe uzanan kariyer yolculuğuyla 12 yılı aşkın kademeli deneyime sahip turizm ve konaklama profesyoneli. Yönetici liderliğinin ötesinde, sıkı teslim tarihleri altında inşaat sahasından işlevsel tesise geçiş sürecinde uzmanlaşmış özgün bir ön açılış deneyimine sahibim. Zorlu fiziksel koşullara ve yoğun iş temposuna alışkınım. Yapay zeka sistemleri ve dijital otomasyon araçlarını yakından takip eden, teknolojiye yatkın bir profesyonel olarak modern operasyonel teknolojilere ve veriye dayalı iş akışlarına hızla adapte olabiliyorum. Ekip yönetiminde ya da sahada; eşsiz bir dayanıklılık, "her ne gerekiyorsa yapılır" tutumu ve her projeye ileriye dönük bakış açısı getiriyorum.

TEMEL YETKİNLİKLER

- Otel Operasyonları Yönetimi
- Ekip Liderliği ve Gelişimi
- Gelir Optimizasyonu
- Misafir Deneyimi ve Memnuniyeti
- Bütçe ve Finansal Raporlama
- Politika ve Uyum
- Ön Büro Yönetimi
- Dokümantasyon ve Raporlama
- Kültürlerarası İletişim

İŞ DENEYİMİ

Genel Müdür

Acar Suit Hotel, İstanbul, Türkiye | 2025 - 2026

- Tüm otel operasyonlarını denetledim ve yüksek hizmet standartlarını korumak amacıyla disiplinlerarası bir ekibe liderlik ettim.
- Mülk sahipleri ve üst düzey paydaşlar için operasyonel ve finansal raporlar hazırladım.
- Dokümantasyon iş akışlarını düzenledim ve tüm departmanlarda şirket politikalarına uyumu sağladım.
- Misafir deneyimini ve doluluk oranlarını artırmaya yönelik sürekli iyileştirme girişimlerini hayata geçirdim.

Genel Müdür Yardımcısı

Arkheon Hotel Management, İstanbul, Türkiye | 2021 - 2025

- Stratejik planlama ve günlük operasyonların denetiminde Genel Müdüre destek sağladım.
- Kesintisiz otel işleyişini güvence altına almak için departmanlar arası faaliyetleri koordine ettim.
- Personel çizelgelerini, performans değerlendirmelerini ve eğitim programlarını yönettim.
- Üst yönetim için raporlama, dokümantasyon ve KPI takibini gerçekleştirdim.

Müdür Yardımcısı

Blue Gilroy Hotel, İstanbul, Türkiye | 2019 - 2021

- Ön büro ve arka ofis operasyonlarının yönetiminde destek sağladım.
- Operasyonel veriler ve performans analizleri derleyerek karar alma süreçlerini destekledim.
- Marka standartlarına ve hizmet protokollerine uyumu sağladım.

Ön Büro Süpervizörü

Çağlayan Tourism, İstanbul, Türkiye | 2015 - 2018

- Ön büro ekibini denetledim; profesyonel ve verimli misafir etkileşimlerini sağladım.
- Check-in/check-out işlemlerini, rezervasyonları ve misafir şikayetlerinin çözümünü yönettim.
- Günlük operasyonların sorunsuz yürütülmesini ve şirket standartlarının korunmasını sağladım.

Resepsiyonist

Biz Cevahir Hotel Sultanahmet, İstanbul, Türkiye | 2012 - 2014

- Misafirleri sıcak bir şekilde karşıladım; check-in ve check-out dahil tüm resepsiyon görevlerini yerine getirdim.
- Rezervasyon sistemi kayıtlarını doğru ve güncel biçimde tuttum.
- Özenli ve profesyonel hizmet anlayışıyla sürekli misafir memnuniyeti sağladım.

EĞİTİM

Turizm ve Otel İşletmeciliği Ön Lisans

Zonguldak Karaelmas Meslek Yüksekokulu | 2002 - 2006

DİLLER

Türkçe — Anadil

İngilizce — Profesyonel İş Düzeyinde Yeterlilik (B1)

Almanca — Başlangıç Seviyesi (A1)

REFERANSLAR

Talep üzerine sunulacaktır.